

Výhody Pay per Run

Hematologický analyzátor ProCyte One



Přehled Pay per Run

Pay per Run[†] za hematologický analyzátor ProCyte One* představuje moderní systém pro fakturaci a správu zásob testů, který urychluje peněžní tok tím, že můžete účtovat klientům poplatky před tím, než zaplatíte za analýzu vzorků. Pay per Run pracuje s vaším připojením IDEXX SmartService* pro monitorování cyklů pacientů na vašem analyzátoru ProCyte One a účtovat za tyto cykly každý měsíc:

Položky, které jsou fakturovány

- ProCyte One CBC - Cykly pacienta (pokud je test pacienta znovu spuštěn v rámci 24hodinového období, bude fakturován pouze první cyklus.)
- Měsíční poplatek za kontrolu IDEXX SmartQC* (spuštění IDEXX SmartQC nejsou fakturována jednotlivě.)

Poznámka: Pokud dojde k náhodnému odpojení služeb IDEXX SmartService Solutions, budou údaje o jakýchkoli cyklech, které byly dokončeny (nebo použity) během výpadku, zachyceny po opětovném připojení služby IDEXX SmartService Solutions.

Příjem spotřebního materiálu ProCyte One

Společnost IDEXX prostřednictvím vašeho připojení ke službě IDEXX SmartService proaktivně monitoruje to, jak používáte spotřební materiál ProCyte One a upozorní vás, když budou zásoby docházet.

Následující položky je třeba objednat prostřednictvím IDEXX e-shopu na <https://objednavky.idexx.cz> nebo kontaktujte zákaznickou podporu na telefonním čísle +420 239 018 034:

- ProCyte One Reagent Pack (sada činidel/reagencií)
- ProCyte One Sheath Pack (ředící roztok/ nosná kapalina)

Následující materiály budou automaticky odeslány:

- ProCyte One Smart QC (kontrola kvality)
- ProCyte One filtr

* PPR (Pay Per Run) = platba za analýzu

Popis faktury

Poplatky ProCyte One jsou fakturovány v rámci měsíčního fakturačního cyklu.

Faktury zahrnují datum provedení testu, jméno pacienta, související náklady a měsíční poplatek IDEXX SmartQC.

Poznámka: ProCyte One používá kontrolu IDEXX SmartQC Control – materiál pro kontrolu kvality, speciálně vyvinutý společností IDEXX, který je uložen v podavači vzorků a pravidelně se používá ke sledování funkce analyzátoru ProCyte One.

IDEXX LABORATORIES		PAY PER RUN			
Customer Number: 1234	Invoice Number: 123456789	Report			
Your VAT Number:	Invoice Date: 27.08.2020				
Ship to Address: ABC Veterinary Clinic - Great Britain	Bill to Address: ABC Veterinary Clinic - Great Britain				
Sold to Address: ABC Veterinary Clinic - Great Britain					
Payment Reference: 1234512345678910					
Payment Term: 00 25th of next month					
Will be debited on: 25.09.2020					
August 2020					
Description	Quantity	Net Amount	VAT %	VAT Amount	Total Amount
ProCyte One CBC	1	5.00	20.00	1.00	6.00
Total GBP		5.00		1.00	6.00
VAT Summary		5.00	20.00	1.00	6.00

Příklad faktury Pay per Run ProCyte One (pouze pro účely ukázky)

Chcete se na něco zeptat?

- Viz často kladené otázky na zadní straně.
- S dotazy ohledně analyzátoru ProCyte One, zásob a příslušenství, faktur za cyklus nebo systémů IDEXX SmartService Solutions se obračtejte na číslo +420 239 018 034

[†]Nemusí být k dispozici ve všech oblastech.

Často kladené otázky

Jaký přínos představuje Pay per Run pro naše pracoviště?

Náš moderní systém Pay per Run[†] pro správu fakturace a skladových zásob vám umožní získat platby za testy ihned po jejich provedení. Na konci měsíce Vám bude vystavena faktura (podobně jako dnes dostáváte faktury od společnosti IDEXX Reference Laboratories) poté, co jste již za tuto službu klientům vystavili fakturu. Tímto způsobem můžete eliminovat počáteční náklady na zásoby a minimalizovat rizika spojená se správou zásob.

Proč musíme mít aktivní připojení IDEXX SmartService* Solutions, abychom mohli spustit analyzátor ProCyte One*?

Zákazníci využívající analyzátor ProCyte One musí mít aktivní připojení IDEXX SmartService* Solutions na své stanici IDEXX VetLab* Station, abychom mohli sledovat používání analyzátoru a na konci měsíce jim vystavit fakturu. Navíc je to způsob, jak jim pomáháme řešit případné problémy.

Co se stane, pokud je nutné vzorek znovu spustit pro účely řešení problémů nebo potvrzení?

Pokud je vzorek (se stejným ID pacienta a typem vzorku) znovu spuštěn během stejného 24hodinového období, nebude vám za duplicitní zpracování účtován poplatek.

Budou nám účtovány poplatky za cykly dokončené v den instalace?

Ne, společnost IDEXX vám poskytuje 3 dny bezplatného testování, včetně dne instalace.

Budeme moci zpracovávat vzorky na analyzátoru ProCyte One, pokud je připojení IDEXX SmartService Solutions offline?

Služba IDEXX SmartService Solutions by měla být na vaší pracovní stanici IDEXX VetLab Station neustále ve stavu připojení k internetu. Když je zařízení offline, ikona IDEXX SmartService Solutions na obrazovce stanice IDEXX VetLab se zbarví červeně. Pokud je vaše připojení po určitou dobu offline, budete na to upozorněni, abychom mohli problém vyřešit. Všechny cykly vytvořené v režimu offline budou zaznamenány po opětovném připojení služby IDEXX SmartService Solutions.

Musím společnost IDEXX informovat, pokud dojde k nějakým změnám umístění našeho analyzátoru?

Ano, pokud změníte umístění kteréhokoli z analyzátorů IDEXX z jedné ordinace do jiné, informujte zákaznickou a technickou podporu společnosti IDEXX na čísle **+420 239 018 034**, abyste zabránili nesprávné fakturaci.

Co když potřebuji objednat spotřební materiál (balení činidel, balení reagentů nebo kontrol IDEXX SmartQC Control) nebo pokud potřebuji objednat zkumavky?

Dodávky si můžete objednat prostřednictvím IDEXX e-shopu na **<https://objednavky.idexx.cz>** nebo kontaktujte zákaznickou podporu na telefonním čísle **+420 239 018 034**.

[†]Nemusí být k dispozici ve všech oblastech.