

# Jak rozumět Pay per Run u analyzátoru močového sedimentu SediVue Dx\*



## Přehled Pay per Run

Pay per Run (platba za vyšetření) u analyzátoru močového sedimentu SediVue Dx\* představuje moderní systém pro fakturaci, který urychluje peněžní tok tím, že můžete účtovat klientům poplatky před tím, než zaplatíte za analýzu vzorků. Pay per Run pracuje ve spojení s vaším připojením IDEXX SmartService\* Solutions pro monitorování vyšetření pacientů na vašem analyzátoru SediVue Dx a účtování za tyto vyšetření každý měsíc:

### Vyšetření, která se fakturují

- Vyšetření u pacientů (pokud u vzorku proběhne opakované vyšetření [se stejným ID pacienta a typem vzorku] během stejného 24hodinového období, nebude se vám duplicitní vyšetření účtovat)
- Vyšetření první kontroly kvality (QC) pro každou úroveň QC během období 24 hodin

**Poznámka:** Pokud dojde k náhodnému odpojení služeb SmartService Solutions, budou údaje o jakýchkoli vyšetření, které byly dokončeny během výpadku, opraveny po zajištění opětovného připojení. §

## Spotřební materiál k přístroji SediVue Dx

Když potřebujete spotřební materiál společnosti IDEXX, můžete si jej objednat online nebo zavolat na zákaznickou podporu společnosti IDEXX:

- Kazety
- Pipetovací špičky
- Sada SediVue na potvrzení přítomnosti bakterií
- Kontrolní tekutina
- Hroty injekčních stříkaček
- Čisticí prostředky

## Popis faktury

Faktury jsou zasílány na začátku každého měsíce a platí pro ně vaše standardní platební podmínky.

Faktury obsahují datum provedení testu, typ provedeného testu (kontrola kvality nebo pacient), jméno pacienta a související náklady.

### Poznámka:

Vyšetření QC se skládá ze dvou cyklů, které se účtují jednotlivě.

### Tip:

Chcete vědět, kolik vyšetření jste dokončili, než vám přijde faktura? Na domovské stránce online objednávek IDEXX vyberte v nabídce v horní části obrazovky možnost **Order management** (Správa objednávek) a poté vyberte možnost **SediVue Dx estimated runs** (Odhadované vyšetření SediVue Dx).

Description	Quantity	Net Amount	VAT %	VAT Amount	Total Amount
SediVue Dx Register Test	3	27.00	20.00	5.40	32.40
<b>Total GBP</b>		<b>27.00</b>		<b>5.40</b>	<b>32.40</b>
<b>VAT Summary</b>					
		27.00	20.00	5.40	32.40

**Poznámka:** Zobrazený obrázek slouží pouze jako příklad; v případě potřeby se použijí místní měny.

## Máte nějaké otázky?

V případě dotazů týkajících se analyzátoru SediVue Dx, spotřebního materiálu nebo Pay per Run se obraťte na zákaznickou podporu společnosti IDEXX:

Belgie: 32 (0)27 00 64 38  
Dánsko: 45 (0) 43 31 04 39  
Finsko: 358 (0)9 7252 2253  
Irsko: +353 (0)1 562 1211  
Nizozemsko: 31 (0)70 700 7033  
Norsko: 47 24 05 51 10  
Švédsko: 46 (0)8 5198 9566  
Spojené království: 44 (0)20 3788 7508

§ Je nutné vysokorychlostní připojení k internetu – minimálně 10 MB/s při stahování a 1 MB/s při odesílání.



## Často kladené otázky

### **Jaký přínos představuje Pay per Run pro naše pracoviště?**

Náš inovativní systém fakturace Pay per Run vám umožní platit za testy v průběhu jejich provádění. Každé vyšetření, které poskytuje výsledky a/nebo snímky pro jednoho pacienta, bude fakturováno poté, co jste již službu klientům vyúčtovali. Tímto způsobem můžete eliminovat počáteční náklady na zásoby.

### **Proč musíme mít aktivní připojení IDEXX SmartService\* Solutions, abychom mohli spustit analyzátor SediVue Dx\*?**

Zákazníci SediVue Dx musí mít aktivní připojení ke službě SmartService Solutions, abychom mohli sledovat vaši spotřebu a zohlednit ji na faktuře.

### **Co když je nutné opakovat vyšetření vzorku pro účely řešení problémů, potvrzení nebo ředění?**

Pokud se provede opakované vyšetření (se stejným ID pacienta s stejným typem vzorku) během stejného 24hodinového období, nebude se vám opakované vyšetření vzorku účtovat.

### **Budou nám účtovány poplatky za vyšetřené vzorky dokončené v den instalace?**

Ne, společnost IDEXX vám poskytuje 3 pracovní dny bezplatného testování, včetně dne instalace.

### **Jaké druhy byly validovány pro analyzátor SediVue Dx?**

Analyzátor SediVue Dx byl validován na vzorcích psí a kočičí moči. Použití jiných druhů a typů vzorků je považováno za nestandardní použití – semikvantitativní výsledky se nevypočítají a poskytnou se pouze obrázky.

**Poznámka:** Vyšetření vzorků z nevalidovaných druhů a jiných typů vzorků než moči budou vytvářet pouze obrázky a budou se fakturovat.

### **Kolik kazet obdržíme spolu s analyzátozem?**

Analyzátor SediVue Dx se bude dodávat se 2 pouzdry na kazety, z nichž každé obsahuje 50 kazet.

### **Budeme moci zpracovávat vzorky na mém analyzátoru SediVue Dx, pokud bude moje připojení k SmartService Solutions offline?**

Služba SmartService Solutions by měla být na vaší pracovní stanici IDEXX VetLab\* Station neustále ve stavu připojení k internetu. Když je zařízení offline, ikona SmartService Solutions na obrazovce stanice IDEXX VetLab se zbarví červeně. Pokud je vaše připojení po určitou dobu offline, budete na to upozorněni, abychom mohli problém vyřešit. Všechny vyšetřené vzorky vytvořené v režimu offline budou zaznamenány po opětovném připojení služby SmartService Solutions.

### **Musím společnost IDEXX informovat, pokud dojde k nějakým změnám umístění našeho analyzátoru?**

Ano, pokud změníte umístění svých analyzátorů, oznamte to zákaznické podpoře společnosti IDEXX, abyste předešli nesprávnému vyúčtování.