




Řešení problémů

Máte potíže s analyzátozem SNAP Pro*? Nejprve se ujistěte, že je software aktuální – upgrady softwarů analyzátoru SNAP Pro zahrnují mnohá neuveřejněná vylepšení. Také doporučujeme analyzátor každý týden restartovat. Pokud je software aktuální a restartování problém nevyřešilo, naleznete další informace v tomto dokumentu.



Spojení se stanicí IDEXX VetLab nefunguje správně

Tento problém můžete vyřešit na základě ikon na analyzátoru:

- Pokud se zobrazí ikona ztraceného připojení , analyzátor ztratil spojení se stanicí IDEXX VetLab*. Tento problém vyřešíte restartováním analyzátoru.
- Pokud je ikona sítě Ethernet červená , analyzátor ztratil spojení se směrovačem. Při řešení tohoto problému se ujistěte, že jsou připojeny oba konce ethernetového kabelu.
- Pokud je ikona bezdrátového připojení červená , nemůže analyzátor detekovat signál Wi-Fi ze směrovače. Problém lze vyřešit tak, že posunete analyzátor blíže ke stanici IDEXX VetLab a znovu vytvoříte připojení ke směrovači.

Analyzátoru se nepodařilo přečíst čárový kód na testu SNAP

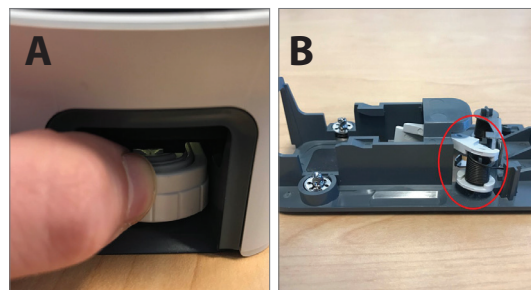
Tato chyba může být způsobena následujícími faktory:

- Rukopis na povrchu testu SNAP*.
- Vzorek kontaminující povrch testu SNAP.

Test SNAP je v průběhu zpracování vysunut

K tomu může dojít v následujících případech:

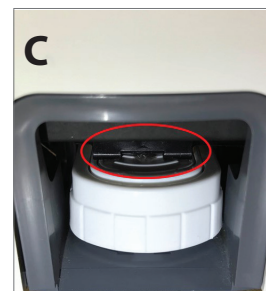
- Test SNAP byl aktivován před vložením.
- V průběhu zpracování je test SNAP přidržován na místě ručně (viz fotografie A).
- Základna analyzátoru není řádně uzamčena – ujistěte se, že je základna zabezpečena a že jsou oba upevňovací prvky na základně v uzamčené poloze.
- Rameno ejektoru není správně usazeno (viz zakroužkovaná oblast na fotografii B).



Test SNAP se po dokončení zpracování nevysune

Možná příčina:

- Aktivátor je zaseknutý (viz zakroužkovaná oblast na fotografii C), což může být důsledkem nízkého nebo žádného výkonu. Zkontrolujte, zda je analyzátor nabitý nebo zapojený, a poté ho restartujte.
- Rameno ejektoru není správně usazeno.



Analyzátoru se nepodařilo detekovat adekvátní tok vzorku

Pokud se zobrazí tato chyba, může to být z následujících důvodů:

- Software analyzátoru je zastaralý – při výzvě vždy upgradujte software.
- Nesprávná příprava vzorku:
 - Antikoagulant nebyl použit se vzorkem plné krve.
 - K řádnému měření kapek vzorku nebyla použita pipeta poskytnutá s testem SNAP.
 - Test a konjugát pravděpodobně nebyly adaptovány na pokojovou teplotu 30 minut po vyskladnění.
- Nedostatečný objem vzorku v jamce se vzorkem.

V okně výsledků se nacházejí pruhy/skvrny/modré pozadí

To může mít následující příčiny:

- Nevyčištění analyzátoru — doporučujeme, abyste interní komponenty a základnu analyzátoru čistili každý týden, protože zaschlá krev na testech může způsobit skvrny. Další informace naleznete v tématu *Cleaning the SNAP Pro Analyzer* (Čištění analyzátoru SNAP Pro) na stránkách idexx.com/library.
- Test SNAP byl aktivován příliš pozdě – pokud byl test SNAP vložen **poté**, co vzorek dosáhl aktivačního kruhu testu, v okně výsledků se mohou objevit pruhy, skvrny nebo modré pozadí. Nezapomeňte vložit testy SNAP ihned poté, co se vzorek/konjugát vlije do jamky na vzorek.
- Kontaminované okno výsledků.

Analyzátor neaktivuje test

Možná příčina:

- Základna analyzátoru není řádně uzamčena – ujistěte se, že je základna zabezpečená a že jsou oba upevňovací prvky na základně v uzamčené poloze.
- Baterie jsou obrácené nebo chybějí (viz fotografie D ukazující správné umístění).



Interpretace ikon analyzátoru SNAP Pro

Ikona	Popis	Ikona	Popis
	Stav bezdrátového signálu (5 šedých pruhů = nejlepší signál; 5 červených pruhů = bez signálu)		Podporovaná tiskárna USB je připojena k analyzátoru (červená ikona znamená, že tiskárna je offline)
	Připojení a komunikace se stanicí IDEXX VetLab* přes kabelové připojení (červená ikona označuje, že analyzátor je v režimu offline)		Je k dispozici upgrade softwaru (pouze zákaznickí řešení SmartService*)
	Baterie při 100% výkonu		Upozornění na varování (šedá ikona označuje, že bylo zobrazeno varování a je nevyřešené)
	Baterie při 75% výkonu		Upozornění na chybu (šedá ikona označuje, že byla zobrazena chyba a je nevyřešená)
	Baterie při 50% výkonu		Ztráta komunikace se stanicí IDEXX VetLab
	Baterie při 25% výkonu		
	Kriticky nízký stav nabití baterie		
	Vybitá baterie		
	Nabíjení baterie		